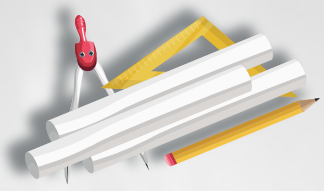
Proceso de solicitud de pedidos

CONSTRUCCIÓN

1 DESPIECE

Digita tu cartilla de acuerdo al despiece de acero en el programa de Lista de Hierros de Gerdau Diaco. Ten presente los requerimientos mínimos de acuerdo a la **NSR-10.**



2 DIGITACIÓN

Adjunta tu cartilla en un corrreo dirigido a:
pedidoscota @gerdau.com,
Con copia a tu Asesor Comercial y tu Programador

3 VERIFICACIÓN

En caso que tengamos dudas respecto a tu cartilla te contactaremos.

4 CONDICIONES COMERCIALES

Validaremos que se cumplan las condiciones comerciales pactadas, para liberar el pedido.

5 PROGRAMACIÓN

Una vez se libere tu pedido, se cuentan los días hábiles de entrega. El programador te contactará para definir la fecha de recepción del mismo. Un día antes te confirmaremos por correo electrónico o llamada la entrega de tu material.

6 RECEPCIÓN

El día de la recepción de tu material, el conductor debe entregarte:

- Remisión
- Reporte de ensayos
- Listado de cargue

Recuerda que debes conservar la etiqueta hasta 3 meses después de haber fundido el elemento.

7 DESCARGUE

El descargue no debe superar las 5 toneladas/hora si es manual y 3 toneladas/hora con maquinaria. En caso de superar este tiempo, la transportadora cobrará un Stand By por hora adicional, cuenta de cobro que se transferirá a tu obra.

8 FACTURACIÓN

La factura se enviará al e-mail indicado por tu empresa. Si no tienes facturación electrónica, se entregará físicamente en el lugar acordado con el Asesor Comercial.

Ten en cuenta:

Si tienes alguna novedad de faltante de material u otra inconsistencia, debes hacer anotación en todas las remisiones realizando previamente otra verificación detallada del producto en presencia del conductor. Recuerda siempre contactar a asistencia técnica o a tu asesor .

A través del correo **miexperiencia@gerdaudiaco.com** puedes registrar tus solicitudes, novedades y felicitaciones. Para gestionar tus reclamos siempre debes anexar estos documentos:

- Remisión
- Foto de la etiqueta
- Foto del material

Cuando requieras información técnica y capacitaciones de nuestros productos, manejo de acero en obra, programa Lista de Hierros y otros temas relacionados, contacta a tu Analista de Asistencia Técnica.

Para mayor información:

Contacta a tu Asesor Comercial o a tu Analista de Asistencia Técnica
314 4115615 / 311 2333160
asistenciatecnicacol@gerdau.com

GERDAU DIACO

www.gerdaudiaco.com